

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Molnár Autószervíz Kft.

Hatályos: 2026.01.01-től

I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Molnár Autószervíz Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Molnár Autószervíz Kft.

Székhely: 2321 Szigetbecse, Királyréti Dunasor 76.

Telephely: 2300 Ráckeve, Bajcsy-Zsilinszky utca 0273/29 hrsz.

Cégjegyzékszám: 13-09-223960

Adószám: 32140318-2-13

Közösségi adószám: HU32140318

Statisztikai számjel: 32140318-9531-113-13

Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Bejegyezve: 2022. november 15.

Főtevékenység: gépjárműjavítás, -karbantartás

Önálló képviselőre jogosult ügyvezetők: Molnár Manuel és Molnár-Osztódi Krisztina

E-mail: konyveles@molnarauto.hu

Telefonszám: +36-30-6248715 (iroda)

A továbbiakban: Szolgáltató. A Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő természetes vagy jogi személy a továbbiakban: Megrendelő.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató gépjárműjavítási, karbantartási, hibafeltérési, trailers járműmentési és -szállítási, hajótárolási, hajókarbantartási, hajómozgatási, vontatási és kapcsolódó szolgáltatásaira alkalmazandó.

Amennyiben a felek valamely szolgáltatásra külön írásbeli szerződést vagy egyedi árajánlatot kötnek, eltérés esetén az egyedi szerződésben vagy elfogadott árajánlatban foglalt rendelkezés az irányadó, feltéve, hogy az eltérés jogszabályba nem ütközik.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a fogyasztót jogszabály alapján megillető, érvényesen ki nem zárható jogok korlátozásaként.

II. GÉPJÁRMŰJAVÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS

1. A javítás elvállalása

A Szolgáltató – jogszabály eltérő, kötelező rendelkezésének hiányában – a javítási, tárolási, szállítási és egyéb szolgáltatás elvállalásáról szabadon dönt, és a szerződés létrejötte előtt a szolgáltatás nyújtását indokolás nélkül megtagadhatja. A Szolgáltató bármely munkavállalója vagy a telephelyen a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy jogosult a szolgáltatás elvállalását megtagadni, illetve a szolgáltatás megkezdése előtt a Megrendelőt a telephely elhagyására felszólítani, különösen sértő, fenyegető, agresszív, megalázó, együttműködésre alkalmatlan vagy a munkavégzést zavaró magatartás esetén. A megtagadás nem alapulhat jogszabály által tiltott hátrányos megkülönböztetésen. Ha a szerződés már létrejött vagy a teljesítés megkezdődött, annak megszüntetésére, az addig elvégzett munka és felmerült költségek elszámolására, valamint az átvett jármű vagy hajó visszaadására a mindenkor hatályos jogszabályok és jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató a gépjármű javításának elvállalásáról saját szakmai mérlegelése alapján dönt. A Megrendelő a hibajelenséget és az igényét közli, a szükséges diagnosztikai és javítási műveletek szakmai meghatározása azonban a Szolgáltató feladata.

A Szolgáltató nem köteles olyan részleges javítást elvállalni, amely szakmai megítélése szerint a gépjármű biztonságos vagy megfelelő működését nem biztosítja, illetve amely után ismert, lényeges vagy közlekedésbiztonságot veszélyeztető hiba maradna fenn.

A Szolgáltató hozott alkatrészsel vagy hozott anyaggal nem dolgozik. A javításhoz szükséges alkatrészeket és segédanyagokat kizárólag a Szolgáltató szerzi be.

A Szolgáltató jogosult megtagadni olyan hiba javítását, amely más javítóműhely vagy harmadik személy korábbi hibás javításából, szakszerűtlen beavatkozásából ered. Átalakított, tuningolt, módosított vagy nem gyári kialakítású jármű javításának elvállalásáról a Szolgáltató egyedileg dönt.

2. Új ügyfél gépjárművének állapotfelmérése

A Szolgáltató által korábban nem ismert gépjármű javításának elvállalását teljes állapotfelmérés előzi meg. Az állapotfelmérés során a Szolgáltató elkülöníti az azonnali beavatkozást igénylő hibákat, a következő időszakra betervezendő javításokat és a halasztható tételeket, továbbá vizsgálja a közlekedésbiztonságot.

Az állapotfelmérés díja 1 munkaóra, azaz 19 000 Ft + ÁFA. Ez önálló, díjköteles szolgáltatás, ezért akkor is fizetendő, ha a Megrendelő a javítást végül nem rendeli meg.

Ha a Megrendelő a Szolgáltató által a javítás elvállalásának feltételeként meghatározott szükséges javításokat nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a javítás egészét visszautasítani.

3. Közlekedésbiztonságot veszélyeztető hiba

Ha a Szolgáltató olyan hibát észlel, amely szakmai megítélése szerint a gépjármű biztonságos közúti közlekedésre való alkalmasságát kizárja vagy a közlekedés biztonságát közvetlenül veszélyezteti, erről a Megrendelőt tájékoztatja és a hibát dokumentálhatja.

A Szolgáltató jogosult megtagadni olyan részleges javítás elvégzését, amelynek eredményeként a jármű ismerten közvetlenül közlekedésveszélyes állapotban maradna. Ha a szükséges javítást a Megrendelő nem rendeli meg, a Szolgáltató tájékoztatja arról, hogy a jármű közúti használata jogszabályba ütközhet. Az elszállítás szükség esetén trailerrel történhet.

A Szolgáltató nem gyakorol hatósági jogkört, és a jármű hatósági forgalomból kivonására, rendszámának vagy hatósági engedélyének elvételére nem jogosult.

4. Árajánlat és jóváhagyás

A javítás megkezdése előtt a Szolgáltató előzetes árajánlatot ad. A munkadíj általános óradíja 19 000 Ft + ÁFA / munkaóra.

Az alkatrészek ára azok típusától, beszerzési forrásától és a mindenkorai beszerzési feltételektől függ. Az alkatrészekre adott árgarancia az árajánlat kiadásától számított 24 óra. A munkadíj óradíjára ez a 24 órás korlátozás nem vonatkozik.

Új ügyfél esetén a javítás jóváhagyása írásban történik. Elfogadható különösen SMS, e-mail, WhatsApp, Viber, Telegram vagy Messenger útján küldött egyértelmű jóváhagyás. Visszatérő ügyfélnél a Szolgáltató telefonos jóváhagyást is elfogadhat.

A Megrendelő felelőssége az általa megadott telefon, e-mail és kommunikációs fiókok megfelelő védelme. A Megrendelő önmagában nem hivatkozhat arra, hogy az általa használt kommunikációs eszközről érkező jóváhagyást családtag vagy más személy az ő tudta nélkül küldte, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Szolgáltató tudott vagy az adott körülmények között tudnia kellett a jogosulatlan használatról.

5. Javítás közben feltárt további hibák

Ha a javítás során további hiba válik ismertté, amely többletmunkát vagy további alkatrészt igényel, a Szolgáltató a Megrendelővel egyeztet. Az eredeti megrendelés körét érdemben meghaladó többletmunkát új jóváhagyás nélkül nem végzi el, kivéve a kárelhárításhoz vagy állagmegóváshoz halaszthatatlanul szükséges, jogszabály szerint elszámolható intézkedést.

6. Előleg

500 000 Ft-ot meghaladó várható javítási költség esetén a Szolgáltató előleget kérhet. Különösen motor- és sebességváltó-csere, illetve jelentős anyagköltséggel járó javítás esetén jogosult az alkatrész vagy fődarab árának előzetes megfizetését kérni. A befizetett előlegről előlegszámla készül. Az alkatrész megrendelése az előleg jóváírásához köthető.

7. A javítás lemondása és szétszerelt jármű

Ha a Megrendelő a jóváhagyott javítást visszamondja, köteles megfizetni az addig ténylegesen elvégzett munkát, hibafeltárást, szétszerelést, szükség esetén az összeszerelést, a felhasznált segédanyagokat, valamint a részére beszerzett, költségmentesen vissza nem küldhető alkatrészek költségét.

Ha a megrendelt alkatrészt a beszállító levonás és egyéb költség nélkül visszaveszi, annak árát a Megrendelőnek nem kell megfizetnie.

A Megrendelő kérheti a javítás megszakítását szétszerelt állapotban. Ebben az esetben köteles haladéktalanul megjelenni, a kisserelt alkatrészeket és részegységeket saját maga elpakolni és elszállítani, továbbá a jármű mozgatásáról és elszállításáról saját maga gondoskodni. Ha összeszerelés nem történt, annak munkadíja nem kerül felszámításra; a szétszerelés, hibafeltárást és felhasznált anyagok díja azonban fizetendő.

8. Kisserelt, betétdíjas és cseredarabos alkatrészek

A kisserelt alkatrészeket a Szolgáltató – amennyiben azok visszaszolgáltatására jogszabály, jótállási, betétdíjas vagy egyéb kötelezettség miatt nincs szükség – hulladékként kezelheti és a vonatkozó szabályok szerint átadhatja. A már jogszerűen hulladékkezelésre átadott vagy megsemmisített régi alkatrész visszaszerzésére vagy visszaépítésére nem köteles.

Egyes alkatrészek cseredarab-visszaadási vagy betétdíjas rendszerben kerülnek beszerzésre. Ha a beszállító a kiszerezelt cseredarabot annak állapota, sérülése, hiányossága, felújíthatatlansága vagy más elfogadható ok miatt nem fogadja el, és ezért a Szolgáltató részére a betétdíjat nem téríti vissza vagy utólag megterheli vele, a ténylegesen felmerült betétdíj a Megrendelőre továbbhárítható.

A betétdíj a gépjármű átvételét és az eredeti javítási számla kiegyenlítését követően is kiszámlázható, ha a beszállító döntése csak később válik ismertté. Az utólagos számlát a Megrendelő a számlán szereplő határidőig köteles megfizetni.

9. Javítási határidő

A Szolgáltató fix javítási határidőt nem vállal, kivéve, ha erről külön írásbeli megállapodás születik. Az előzetesen közölt elkészülési idő várható, tájékoztató jellegű.

A javítás időtartamát befolyásolhatja különösen alkatrész-beszállítási késedelem, tévesen vagy hibásan érkezett alkatrész, csomagolási vagy szállítási sérülés, alkatrészhiány, további műszaki hiba feltárása, korábbi munkafolyamat elhúzódása, beszállítói vagy logisztikai probléma és más előre nem látható műszaki vagy üzemszervezési körülmény.

A Szolgáltató a javítást az adott körülmények között észszerűen elvárható időn belül törekszik elvégezni. A javítás alatt álló, illetve a szükséges alkatrészre váró gépjárműre tárolási díjat nem számít fel.

10. Próbaút és üzemanyag

A Szolgáltató minden javítást követően próbaútát végezhet, illetve szakmai döntése szerint több próbaút is végezhető. A Megrendelő a jármű átadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató munkatársa diagnosztika, javítás és ellenőrzés céljából a járművet közúton vezesse.

A Megrendelő köteles a járművet a szükséges próbaúthoz elegendő üzemanyaggal átadni. Ha nincs elegendő üzemanyag, a Szolgáltató külön előzetes engedély nélkül 10 000 Ft értékű üzemanyagot tankolhat a járműbe a telephelyhez közeli ráckevei MOL töltőállomáson. A tényleges üzemanyagköltségen felül 0,5 munkaóra, azaz a jelenlegi óradíj alapján 9 500 Ft + ÁFA munkadíj kerül felszámításra.

11. A Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége

A Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden általa ismert, a javítás szempontjából lényeges előzményről tájékoztatni, különösen más szerviz sikertelen javításáról vagy okozott káráról, korábbi motor- vagy váltócsereéről, jelentős motor- vagy váltóhibáról, baleseti sérülésről, nem gyári átalakításról, tuningról vagy elektronikai módosításról.

A lényeges információ elhallgatásából vagy valótlan közléséből eredő következményekért a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett körben nem felel. Az ilyen előzmény önmagában nem szünteti meg a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat, de a Szolgáltató nem felel olyan hibáért, amely bizonyíthatóan nem az általa végzett javításból ered.

III. A GÉPJÁRMŰ ÁTVÉTELE, ŐRZÉSE ÉS KIADÁSA

12. Tárolás és az autóban hagyott tárgyak

A javításra átvett gépjárműveket a Szolgáltató zárt telephelyen tárolja. A Megrendelő köteles a járműből annak leadása előtt minden készpénzt, értéktárgyat, személyes tárgyat és egyéb olyan vagyontárgyat eltávolítani, amely nem szükséges a javításhoz.

A Szolgáltató részére megőrzésre kifejezetten át nem adott, gépjárműben hagyott ingóságokért a Szolgáltató a jogszabály által megengedett körben nem vállal felelősséget. Ez nem zárja ki a Szolgáltató olyan kárért fennálló felelősségét, amely jogszabály alapján nem zárható ki.

13. Külső állapot

A Szolgáltató főszabály szerint nem készít teljes körű fényképes karosszéria-állapotfelmérést. A Megrendelő köteles az átvételkor észlelt, állítása szerint a Szolgáltató birtoklása alatt keletkezett sérülést késedelem nélkül jelezni. A bizonyításra a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai irányadók.

14. Elkészült jármű átvétele és tárolási díj

A Szolgáltató értesíti a Megrendelőt a jármű elkészültéről. Az elkészült gépjármű az értesítést követő 3 munkanapig díjmentesen tárolható. Ezt követően a tárolási díj 4 000 Ft + ÁFA / megkezdett nap.

Ha a Megrendelő a fizetendő számla kiegyenlítését kifejezetten megtagadja, és a jármű emiatt marad a telephelyen, a 4 000 Ft + ÁFA / megkezdett nap tárolási díj a fizetés megtagadásának napjától számítható.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

15. Fizetési módok

Magánszemély Megrendelő készpénzben vagy helyszíni azonnali banki átutalással fizethet. Bankkártyás fizetésre nincs lehetőség; a Szolgáltató bankkártya-terminállal nem rendelkezik. Átutalás esetén a fizetés akkor teljesített, amikor a teljes összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

Adószámmal rendelkező vállalkozási Megrendelő részére a Szolgáltató 3 napos banki átutalási fizetési határidőt biztosíthat. A vállalkozási Megrendelő a gépjárművet a 3 napos határidő lejárta előtt is átveheti.

16. Fizetés és a jármű kiadása

Magánszemély Megrendelő esetén a javítás, alkatrészek, anyagok és egyéb esedékes szolgáltatások teljes ellenértékét a gépjármű kiadása előtt meg kell fizetni.

A Szolgáltató az esedékes vállalkozói díj és költségei biztosítására a birtokában lévő jármű tekintetében kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok által biztosított visszatartási, zálogjogi vagy egyéb biztosítéki jogokat gyakorolhatja.

Ha a Megrendelő a beépített, de ki nem fizetett új alkatrészek árát nem kívánja megfizetni, a felek megállapodhatnak azok kiszerezésében, amennyiben ez műszakilag lehetséges, jogszerű és aránytalan károsodás nélkül elvégezhető. A Megrendelő köteles megfizetni az eredeti beszerelés során már elvégzett munkát és a kiszerezéshez szükséges további munkát. A már jogszerűen hulladékkezelésre átadott régi alkatrész visszaépítésére a Szolgáltató nem köteles. Az üzemképtelen jármű elszállításáról a Megrendelő saját költségén gondoskodik.

17. Fizetési késedelem

A határidőben meg nem fizetett pénztartozás után a Megrendelő a késedelem első napjától a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. Vállalkozások közötti szerződés esetén a vállalkozások közötti fizetési késedelemre irányadó törvényes késedelmi kamat és – feltételeinek fennállása esetén – egyéb törvényes behajtási költség alkalmazandó.

V. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

18. Jogszabályon alapuló és önként vállalt jótállás

Fogyasztó Megrendelő esetén a személygépkocsi javítására és karbantartására a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti kötelező jótállás alkalmazandó. Jelen ÁSZF készítésekor a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerinti feltételek fennállása esetén a 20 000 Ft-ot meghaladó, ÁFA-t és anyagköltséget is tartalmazó személygépkocsi-javítási és -karbantartási szolgáltatásra 6 hónap kötelező jótállás vonatkozik.

A Szolgáltató az általa ténylegesen elvégzett javítási munkára 12 hónap önkéntes jótállást vállal a jogszabály alapján fennálló jogok sérelme nélkül.

A beépített alkatrésze a gyártó, forgalmazó vagy beszállító által ténylegesen biztosított jótállási/garanciális idő alkalmazandó. Új, nulla kilométeres fődarabnál a beszállító által biztosított idő kerül továbbadásra; felújított vagy bontott fődarabnál a Szolgáltató az alkatrésze a beszállító által ténylegesen biztosított időnél hosszabb önkéntes jótállást nem vállal.

19. Garanciális hiba

Ha a Megrendelő álláspontja szerint a korábbi javítással összefüggő hiba jelentkezett, a Szolgáltató a bejelentett hibát bevizsgálja. Ha a hiba a Szolgáltató jótállási vagy szavatossági kötelezettségébe tartozik, azt a jogszabályoknak és a vállalt jótállásnak megfelelően díjmentesen kijavítja. Más, új vagy a korábbi javítástól független hiba nem minősül garanciális hibának.

A Megrendelő köteles a feltételezett garanciális hibát elsőként a Szolgáltatónak bejelenteni és számára a vizsgálat lehetőségét biztosítani. Ha az érintett alkatrészt vagy szerkezeti egységet a Szolgáltató vizsgálata előtt más szerviz vagy harmadik személy megbontja, kiszerelem, átalakítja vagy javítja, és emiatt a hiba eredete vagy a Szolgáltató teljesítése már nem vizsgálható, illetve a hiba a későbbi beavatkozás következménye, a Szolgáltató az ebből eredő hibáért nem felel. Ez nem korlátozza a fogyasztó jogszabály alapján ki nem zárható jogait.

20. A jármű eljuttatása garanciális vizsgálatra

A járműnek a Szolgáltató telephelyére történő eljuttatásáról – ideértve a külföldről történő eljuttatást is – gépjármű esetén főszabály szerint a Megrendelő gondoskodik. A Szolgáltató nem vállal automatikusan ingyenes járműmentést vagy nagy távolságú szállítást azért, mert a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye a telephelytől távol található. A garanciális vizsgálatához a gépjárművet rendelkezésre kell bocsátani.

VI. TRAILERES JÁRMŰMENTÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

21. Díjak és útvonal

Lerobbant személygépjármű traileres mentésének kiállási díja 20 000 Ft [ÁFA-tartalom pontosítandó], kilométerdíja 300 Ft/km [ÁFA-tartalom pontosítandó]. A kilométerdíjat a Molnár Autószervíz Kft. telephelyétől a teljes oda-vissza útra kell számítani.

A Szolgáltató az útvonalat a trailer biztonságos közlekedésére alkalmas, észszerű útvonalon, főutak elsődleges igénybevételeivel tervezi. A Megrendelő nem követelheti alkalmatlan, veszélyes vagy kizárólag a kilométerdíj csökkentését szolgáló mellékút használatát. Komphasználat esetén a komp oda-vissza tényleges díja a Megrendelőt terheli.

22. Felárak, meghíúsulás és várakozás

16:00 és 08:00 között, továbbá szombaton, vasárnap és munkaszüneti/ünnepeken a kiállási díjra és a kilométerdíjra egyaránt 25% felár kerül felszámításra.

Balesetes jármű nehezített mentése esetén – különösen sérült futómű, blokkolt kerék, árokba csúszás vagy szükséges csörlőzés esetén – 15 000 Ft nehezített mentési felár számítható fel.

Ha a mentés a Megrendelő érdekkörében felmerült okból meghíúsul, a teljes kiállási díj, a ténylegesen megtett kilométerek díja és adott esetben az időszaki felár fizetendő.

A Szolgáltató a helyszínen legfeljebb 10 percet vár. Ha a Megrendelő nem elérhető, nincs jelen, nincs kulcs vagy a jármű nem hozzáférhető, a Szolgáltató visszatérhet a telephelyre; a kiszállási díj és a tényleges oda-vissza kilométerdíj ekkor is fizetendő.

A szállított gépjárműben hagyott készpénzért, értéktárgyért és külön megőrzésre át nem adott ingóságért a Szolgáltató a jogszabály által megengedett körben nem vállal felelősséget.

VII. HAJÓTÁROLÁS ÉS HAJÓMOZGATÁS

23. Hajótárolás

A Szolgáltató fedett, egész éves hajótárolást biztosít. A tárolási díj minden esetben egyedi árajánlat alapján, elsősorban a hajó mérete és a tárolási idő hossza szerint kerül meghatározásra. A megállapodott teljes tárolási időszak díja előre fizetendő.

A Szolgáltató a hajótárolásra külön hajótárolási szerződés megkötését kérheti. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a hajót a telephelyen belül a tárolás, munkaszervezés, szerviz, karbantartás, ki- vagy betárolás érdekében szükség szerint mozgassa.

A hajóban maradhatnak felszerelések, azonban a külön megőrzésre át nem adott készpénzért, értéktárgyért és egyéb ingóságokért a Szolgáltató a jogszabály által megengedett körben nem vállal felelősséget.

24. Télielésítés, karbantartás, vontatás és sólyázás

A Szolgáltató hajók télielésítését, szükséges folyadékok kezelését/leengedését, valamint külön megrendelés alapján karbantartási és javítási szolgáltatásokat is végezhet.

A hajó helyszíni mozgatására, vontatására és sólyázására – eltérő egyedi megállapodás hiányában – a traileres kiszállás díjszabása alkalmazandó: 20 000 Ft kiállási díj [ÁFA-tartalom pontosítandó] és 300 Ft/km [ÁFA-tartalom pontosítandó], a telephelytől számított teljes oda-vissza útra. A kompköltség külön fizetendő. 16:00–08:00 között, hétvégén és munkaszüneti/ünnepeken a kiállási és kilométerdíjra 25% felár alkalmazandó.

A hajómozgatás, vontatás és sólyázás díja nem része automatikusan a hajótárolási díjnak. A helyszínen a Szolgáltató legfeljebb 10 percet vár; a Megrendelő érdekkörében meghíúsult kiszállás esetén a kiállási és a tényleges oda-vissza kilométerdíj fizetendő.

VIII. HAJÓTÁROLÁS LEJÁRATA ÉS NEMFIZETÉS

25. Következő időszak és kapcsolattartás

A Szolgáltató a tárolási időszak lejáratát előző lehetőség szerint egy hónappal megküldi a következő tárolási időszakra vonatkozó díjbekérőt. Ha a díj nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató kapcsolatba lép a Megrendelővel és felszólíthatja a díj rendezésére vagy a hajó elszállítására.

A Megrendelő köteles a megadott lakcímének/székhelyének, levelezési címének, telefonszámának és e-mail-címének megváltozását haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató az értesítéseket a Megrendelő által utoljára megadott elérhetőségekre küldheti. A joghatással járó nyilatkozatok kézbesítésére és hatályosulására a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

26. Lejárt tárolás és követelésérvényesítés

Ha a tárolási időszak lejárt, a következő időszak díját a Megrendelő nem fizette meg és a hajót sem szállította el, a Szolgáltató jogosult további tárolási díjat felszámítani az egyedi szerződésben vagy díjszabásban meghatározott összeg szerint.

A lejárt tárolási díj után a Megrendelő a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

A Szolgáltató a fennálló követelés biztosítására kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló, illetve jogszerűen alapított biztosítéki, visszatartási vagy zálogjogot gyakorolhatja. A hajó nem válik automatikusan a Szolgáltató tulajdonává a tartozás meghatározott összegének vagy a hajó értéke meghatározott százalékának elérésekor.

Ha a jogszabályi vagy szerződéses zálogjog alapján a kielégítési jog megnyílt, a Szolgáltató a hajó értékesítésével kizárólag a Ptk. mindenkor hatályos zálogjogi szabályainak megfelelően élhet, kereskedelmileg észszerűen eljárva. Az értékesítésből befolyt összegből a jogszabályok szerint kielégítheti fennálló követelését és az érvényesíthető költségeket, a fennmaradó összeggel pedig a hajó tulajdonosa felé elszámol.

IX. ADATKEZELÉS ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK

27. Forgalmi engedély kezelése

A Szolgáltató a gépjármű átvételekor a forgalmi engedélyt beszkenne, és annak elektronikus másolatát a gépjármű és a Megrendelő azonosítása, a javítási előzmények nyilvántartása, a visszatérő gépjárművekhez kapcsolódó szolgáltatások folytonosságának biztosítása, a számlázás, valamint az esetleges jótállási, szavatossági és jogi igények kezelése céljából 5 évig megőrzi.

A számla főszabály szerint a forgalmi engedély alapján rendelkezésre álló névre és címre kerül kiállításra. Ha a Megrendelő a számlát ettől eltérő névre, címre vagy vállalkozás részére kéri, köteles ezt a számla kiállítása előtt jelezni és a szükséges számlázási adatokat megadni.

A számla kiállítását követő esetleges adatmódosításra a mindenkor hatályos számviteli és adójogi szabályok irányadók. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

X. PANASZKEZELÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGVITA

28. Panaszkezelés

A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben közölheti a Szolgáltatóval.

Elektronikus panasz benyújtásának címe: konyveles@molnarauto.hu. Az e-mail tárgymezőjében kérjük feltüntetni: PANASZTÉTEL.

Postai panasz benyújtásának címe: Molnár Autószervíz Kft., 2321 Szigetbecse, Királyréti Dunasor 76.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról a jogszabályban előírt tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

Az írásbeli fogyasztói panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti határidőn belül, jelen ÁSZF hatálybalépésekor főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik a válasz közlése iránt.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolatát a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamig, jelen ÁSZF hatálybalépésekor 3 évig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a fogyasztót írásban tájékoztatja az elutasítás indokáról, továbbá arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja az irányadó jogszabály szerint szükséges elérhetőségi adatokat.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a jogszabály szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

XI. TELEPHELYI REND ÉS ÜGYFÉLBIZTONSÁG

29. Ügyfelek tartózkodása a telephelyen

A Szolgáltató telephelyének műhely-, szerelő-, raktár-, tároló- és egyéb munkavégzésre szolgáló részei üzemi területnek minősülnek. A Megrendelő és más látogató az üzemi területre önállóan nem léphet be.

Az üzemi területre történő belépés kizárólag a Szolgáltató kifejezett engedélyével, indokolt esetben és a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy kíséretében történhet. Az ügyfél köteles a kapott munkavédelmi, tűzvédelmi és biztonsági utasításokat betartani.

Az ügyfél az üzemi területen gépet, emelőt, szerszámot, berendezést, gépjárművet, hajót, alkatrészt vagy más munkaeszközt engedély nélkül nem érinthet meg, nem kezelhet és nem mozgathat.

A telephely zárt légtérű helyiségeiben, valamint minden olyan helyen, ahol azt jogszabály, tűzvédelmi előírás vagy kihelyezett jelzés tiltja, dohányozni tilos. Dohányzás kizárólag az erre kijelölt helyen megengedett. Nyílt láng használata az üzemi területen tilos, kivéve a Szolgáltató által végzett, szabályos technológiai munkavégzést.

A Szolgáltató jogosult megtagadni az üzemi területre történő belépést, illetve felszólítani a telephely elhagyására azt, aki a biztonsági szabályokat nem tartja be, a munkavégzést zavarja, veszélyeztető magatartást tanúsít, vagy a Szolgáltató erre jogosult képviselőjének, illetve munkavállalójának utasítását nem követi.

A telephelyi korlátozások célja a személyi sérülések, vagyoni károk, tüzesetek és munkabalesetek megelőzése, továbbá a javítás alatt álló járművek, hajók, eszközök és más ügyfelek tulajdonának védelme.

XII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

30. Felelősség és vis maior

A Szolgáltató felelősségét kizáró vagy korlátozó rendelkezések kizárólag a jogszabály által megengedett mértékben alkalmazhatók. Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja.

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülmény következménye, így különösen természeti katasztrófa, tűz, árvíz, súlyos időjárási esemény, háborús helyzet, hatósági korlátozás, országos vagy nemzetközi ellátási zavar esetén.

31. Irányadó jog és hatály

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejött szerződésekre a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet, valamint az adott szolgáltatásra mindenkor irányadó egyéb jogszabályok.

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy jogszabályváltozás miatt alkalmazhatatlanná válik, az önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

Jelen ÁSZF 2026.01.01 napján lép hatályba, és a hatálybalépését követően létrejött szerződésekre alkalmazandó.

Molnár Autószervíz Kft.

Kelt: Ráckeve, 2026.01.01