

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a 2016/679/EU (GDPR) rendelet szerint

Molnár Autószerház Kft. – autószerház, járműmentés és hajótárolás

Hatályos: 2026. február 27-től

1. ADATKEZELŐ

Adat	Tartalom
Adatkezelő	Molnár Autószerház Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Molnár Autószerház Kft.
Székhely / irattározási cím	2321 Szigetbecse, Királyréti Dunasor 76.
Telephely	2300 Ráckeve, Bajcsy-Zsilinszky utca 0273/29 hrsz.
Cégjegyzékszám	13-09-223960
Cégbíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám	32140318-2-13
Közüsségi adószám	HU32140318
E-mail	autoszerház.molnar@gmail.com
Telefonszám	+36-30-6248715

2. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintetteket – különösen az ügyfeleket, leendő ügyfeleket, kapcsolattartókat és üzleti partnereket – átláthatóan tájékoztassa arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, kik részére továbbíthat adatot, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

3. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS ELVEI

- Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság: az adatkezelés jogszerű, tisztességes és az érintett számára átlátható.
- Célhoz kötöttség: személyes adat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhető.
- Adattakarékosság: csak az adatkezelés céljához szükséges személyes adat kezelhető.
- Pontosság: az Adatkezelő észszerű intézkedéseket tesz a pontatlan adatok helyesbítésére vagy törlésére.
- Korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak a célhoz, jogi kötelezettséghez vagy jogi igényhez szükséges ideig őrzik.
- Integritás és bizalmas jelleg: az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

4. KEZELT ADATOK ÉS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés	Adatok köre	Cél	Jogalap	Megőrzés
Kapcsolattartás, ajánlat, megrendelés	név, telefonszám, e-mail-cím, SMS- és üzenetküldő-azonosítók, üzenetek, csatolmányok, megrendelési és javítási jóváhagyások	kapcsolattartás, időpont-egyeztetés, ajánlatadás, szerződés előkészítése/teljesítése, javítás jóváhagyása, elkészült járműről történő értesítés	GDPR 6. cikk (1) b)	főszabály szerint 5 év

Adatkezelés	Adatok köre	Cél	Jogalap	Megőrzés
Forgalmi engedély elektronikus másolata	a forgalmi engedélyen szereplő adatok, ideértve a tulajdonos/üzembentartó nevét és címét, valamint a jármű azonosító adatait	jármű és ügyfél azonosítása, javítási előzmények, számlázás, jóállási/szavatossági és jogi igények	GDPR 6. cikk (1) b), f); szükség szerint c)	5 év; jogvita esetén annak lezárásáig szükséges mértékben
Szerviz- és javítási nyilvántartás	rendszám, alvázszám, típus, km-óra, bejelentett hiba, állapotfelmérés eredménye, diagnosztika, feltárt hibák, javítás, beépített alkatrészek, időpont, ajánlat, jóváhagyás, javítás ellenértéke, kapcsolódó kommunikáció	javítás teljesítése, műszaki előzmény, garancia/szavatosság, bizonyítás	GDPR 6. cikk (1) b), f)	főszabály szerint 5 év
Számlázás és pénzügyi bizonylatok	név/cégnév, cím/székhely, adószám, számla- és fizetési adatok	adó- és számviteli kötelezettség	GDPR 6. cikk (1) c)	jogszabály szerinti megőrzési idő; számviteli bizonylatoknál jelenleg legalább 8 év
Traileres mentés/szállítás, hajóvontatás és sólyázás	név, elérhetőség, helyszín, jármű/hajó adatai, teljesítési adatok	szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, számlázás	GDPR 6. cikk (1) b), c)	főszabály szerint 5 év; bizonylatok a jogszabály szerinti ideig
Hajótárolás és karbantartás	tulajdonos/kapcsolattartó adatai, hajó azonosító adatai, tárolási és szolgáltatási adatok	tárolási szerződés teljesítése, kapcsolattartás, követeléskezelés	GDPR 6. cikk (1) b), f), c)	szerződés megszűnésétől főszabály szerint 5 év; bizonylatok jogszabály szerint
Jóállási/szavatossági és panaszkezelés	ügyfél- és járműadatok, korábbi javítás, kommunikáció, igény és annak rendezése	igény kivizsgálása, jogi kötelezettség és jogvédelem	GDPR 6. cikk (1) b), c), f)	az igény lezárásától az alkalmazandó elévülési/megőrzési idő végéig
Követeléskezelés	azonosító, szerződés, számla, tartozás, kommunikáció	követelés érvényesítése és jogvédelem	GDPR 6. cikk (1) f)	követelés megszűnéséig, majd a jogi igény érvényesíthetőségéhez szükséges ideig

5. ADATOK FORRÁSA ÉS AZ ADATSZOLGÁLTATÁS KÖVETKEZMÉNYE

Az adatok fő forrása maga az érintett, az általa bemutatott forgalmi engedély, a jármű vagy hajó, valamint a szolgáltatás teljesítése során keletkező műszaki és ügyviteli információ. A szerződés teljesítéséhez, a jármű azonosításához vagy a számla kiállításához szükséges adatok hiányában az Adatkezelő a szolgáltatást részben vagy egészben nem tudja teljesíteni.

Az Adatkezelővel személyesen, telefonon, SMS-ben, e-mailben, továbbá az érintett választása szerint Messenger, WhatsApp, Viber vagy Telegram alkalmazáson keresztül lehet kapcsolatot tartani. A közösségi üzenetküldő szolgáltatások használata nem kötelező; az érintett telefonon, SMS-ben, e-mailben vagy személyesen is kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK ÉS CÍMZETTEK

Címzett / szolgáltató	Szerep	Érintett adatok	Jogalap	Megőrzés
Google LLC / Gmail	e-mail szolgáltatás	e-mail cím, kommunikáció, e-mailben küldött dokumentumok és mellékletek	GDPR 6. cikk (1) b), c), f)	a Google szolgáltatási/adatkezelési szabályai és az Adatkezelő megőrzési rendje szerint
KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu	számlázási szolgáltató	számlázási és fizetési adatok	GDPR 6. cikk (1) c), illetve a szolgáltatás technikai működtetéséhez szükséges adatfeldolgozás	jogszabály és szolgáltatói szabályok szerint
Billingo Technologies Zrt. / Billingo	számlázási szolgáltató	számlázási és fizetési adatok	GDPR 6. cikk (1) c), illetve adatfeldolgozás	jogszabály és szolgáltatói szabályok szerint
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	hatósági címzett, Online Számla	jogszabály szerint továbbítandó számlaadatok	GDPR 6. cikk (1) c)	jogszabály szerint
RLB-60 Bt.	könyvelési szoftver szolgáltatója; eseti technikai támogatás	normál használatkor a könyvelési adatbázis helyben fut; technikai hiba esetén az Adatkezelő által e-mailben megküldött adatmentésben szereplő személyes adatokhoz a szolgáltató a hiba vizsgálata során hozzáférhet	GDPR 6. cikk (1) f), illetve az adatfeldolgozói/technikai támogatási jogviszony	csak a technikai támogatáshoz szükséges ideig, a szolgáltató saját szabályai szerint
Meta Platforms / Messenger	az érintett által választott kommunikációs csatorna	profilazonosító, üzenetek, csatolmányok, metaadatok	GDPR 6. cikk (1) b), f)	a platform szabályai és az Adatkezelő szükséges megőrzési ideje szerint
WhatsApp	az érintett által választott kommunikációs csatorna	telefonszám, üzenetek, csatolmányok, metaadatok	GDPR 6. cikk (1) b), f)	a platform szabályai szerint
Viber	az érintett által választott kommunikációs csatorna	telefonszám, üzenetek, csatolmányok, metaadatok	GDPR 6. cikk (1) b), f)	a platform szabályai szerint
Telegram	az érintett által választott kommunikációs csatorna	felhasználói/telefonszám-adatok, üzenetek, csatolmányok, metaadatok	GDPR 6. cikk (1) b), f)	a platform szabályai szerint

7. HATÓSÁGI ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő személyes adatot a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, bíróság, rendőrség, más hatóság vagy jogszabály alapján adatigénylésre jogosult szerv részére akkor továbbít, ha erre jogszabály kötelezi, vagy a megkereső szerv megfelelő joggal rendelkezik. Ilyen esetben az Adatkezelő kizárólag a megkeresés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat adja át.

8. KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓS PLATFORMOK ÉS NEMZETKÖZI ADATMOZGÁS

Messenger, WhatsApp, Viber, Telegram és a Google/Gmail használatakor az adott szolgáltató saját adatkezelési feltételei is alkalmazandók. E szolgáltatók nemzetközi infrastruktúrát használhatnak, ezért személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetők vagy hozzáférhetők lehetnek. Az ilyen adattovábbítás jogszerűségét az adott szolgáltató által alkalmazott GDPR szerinti garanciák – például megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek – biztosíthatják. Az ügyfél a közösségi üzenetküldők használata helyett telefonon vagy e-mailben is kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

9. A FORGALMI ENGEDÉLY MÁSOLATÁNAK KEZELÉSE

Az Adatkezelő a szervizbe átvett gépjármű forgalmi engedélyét elektronikus formában beszkennereli és annak elektronikus másolatát eltárolja. Mivel a teljes forgalmi engedély másolata kerül rögzítésre, a másolaton szereplő valamennyi személyes adat az adatkezelés körébe kerülhet, így különösen a természetes személy neve és címe, továbbá a jármű rendszáma, alvázszáma, gyártmánya, típusa és a forgalmi engedély egyéb adatai. A másolatból az Adatkezelő többek között a számlázási név és cím adatait használja fel. Ha az ügyfél a számlát ettől eltérő névre, címre vagy vállalkozás részére kéri kiállítani, ezt a számla kiállítása előtt köteles jelezni és a helyes számlázási adatokat megadni. A másolat megőrzési ideje 5 év. Az 5 éves időtartam lejártát követően az elektronikus másolat törlésre kerül, amennyiben további kezelésének nincs más jogszerű jogalapja; folyamatban lévő jogvita, hatósági eljárás vagy jogi igény esetén a szükséges adatok a jogszerűen indokolt további időtartamig megőrizhetők. Az adatkezelés célja a jármű és az ügyfél azonosíthatósága, a visszatérő járművek javítási előzményeinek kezelése, a számlázás, valamint a jótállási, szavatossági és jogi igények bizonyíthatósága. A másolat nem használható e célokkal össze nem egyeztethető módon.

10. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a személyes adatokat számítógépen, valamint a feladat ellátásához használt számlázási, levelezési és könyvelési rendszerekben kezeli. Az adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Az Adatkezelő észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés kockázatának csökkentésére.

11. ÉRINTETTI JOGOK

Jog	Tartalma
Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és megismerheti többek között az adatkezelés célját, jogalapját, adatkörét, címzettjeit és megőrzési idejét.
Helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti a pontatlan személyes adat helyesbítését és – az adatkezelés céljára figyelemmel – a hiányos adat kiegészítését.
Törléshez való jog	A GDPR feltételei fennállása esetén kérhető a személyes adatok törlése. Nem törölhető olyan adat, amelynek további kezelését jogszabály írja elő vagy más jogalap teszi szükségessé.
Korlátozáshoz való jog	Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
Adathordozhatósághoz való jog	A GDPR feltételei szerint az érintett kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását.
Tiltakozáshoz való jog	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat.

Jog	Tartalma
Automatizált döntéshozatal	Az Adatkezelő nem végez kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó profilalkotást vagy döntéshozatalt.

Az érintetti kérelmet az autoszerviz.molnar@gmail.com címre vagy postai úton a 2321 Szigetbecse, Királyréti Dunasor 76. címre lehet megküldeni. Az Adatkezelő főszabály szerint egy hónapon belül válaszol; a GDPR feltételei szerint ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

12. PANASZ ÉS JOGORVOSLAT

Az érintett adatvédelmi kérdésével vagy panaszával elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat. Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391 1400. Az érintett bírósághoz is fordulhat.

13. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a GDPR szerint kezeli. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, azt a jogszabályi feltételek szerint bejelenti a felügyeleti hatóságnak; magas kockázat esetén az érintettet is tájékoztatja, ha ez kötelező.

14. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő tevékenységének jelen dokumentumban leírt jellege alapján külön adatvédelmi tisztviselő elérhetősége nincs feltüntetve. Az érintetti kérelmek közvetlenül az Adatkezelőhöz nyújthatók be.

15. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA ÉS VERZIÓKEZELÉSE

Az Adatkezelő a tájékoztatót jogszabályváltozás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén módosíthatja. A korábbi változatokat archiválja és visszakereshető módon megőrzi annak igazolhatósága érdekében, hogy egy adott időpontban mely tájékoztató volt hatályos.

16. IRÁNYADÓ JOG

Az adatkezelésre különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény), továbbá az adózásra, számlázásra, fogyasztóvédelemre és az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor alkalmazandó jogszabályok irányadók.

17. KAPCSOLAT

Molnár Autószerház Kft. | E-mail: autoszerviz.molnar@gmail.com | Telefon: +36-30-6248715 | Postai cím: 2321 Szigetbecse, Királyréti Dunasor 76.

Kelt: Ráckeve, 2026. február 27.